

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SITIO WEB “ASESOR DE IMAGEN”

Actualización: febrero 2024

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales aplicables al Sitio Web que se encuentra en el URL: asesordebases.lbel.com; así como las condiciones de uso que rigen la utilización y/o navegación de los Sitios Web de las Marcas (en adelante, “los Sitios Web”), incluyendo las limitaciones y exclusiones correspondientes.

La sola visita a una plataforma de comercio electrónico no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca los términos y condiciones ofrecidas por el vendedor u operador de la plataforma.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, los “Términos y Condiciones Generales”) aplicables al acceso y uso de los servicios de los Sitios Web (“los Servicios”) ofrecidos por DEC SERVICES S.A.C., identificada con RUC N° 20566558247, domiciliada en Av. Pardo y Aliaga N° 652, San Isidro, Lima, Perú, representada por Leslie Pierce Balbuena, documento de identidad N° 10226176, quien es la empresa titular de los Sitios Web.

Cualquier persona (en adelante, el “Usuario” o los “Usuarios”) que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio Web, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen en el Sitio Web, así como las políticas de los Sitios Webs de las Marcas Ésika, L’bel y Cyzone (en adelante, las “Marcas”) que se encuentran en las URL: www.esika.com; www.lbel.com; www.cyzone.com y que son incorporadas al presente, directamente o por referencia, o que son explicados y/o detallados en otras secciones de los Sitios Web.

En consecuencia, todas las visitas que se realicen en el Sitio Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Perú.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o los Servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales de DEC SERVICES S.A.C (en adelante, “DEC” o “LA EMPRESA”), así como en los demás documentos incorporados al mismo por referencia, previo al uso del Sitio Web y/o entrega de cualquier dato, quedando sujeto a lo señalado y dispuesto en los Términos y Condiciones Generales.

1. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo.

Los menores de edad podrán utilizar el Sitio Web siempre que cuenten con la autorización de sus padres o tutores. Ellos serán responsables de los actos realizados por los menores de edad en el Sitio Web, en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

2. DESCRIPCIÓN DE EL SITIO WEB

El Sitio Web es una herramienta digital, mediante la cual, los Usuarios podrán navegar en sus diferentes secciones, contestar diferentes preguntas, visualizar los productos ofrecidos por las empresas mencionadas en el cuadro líneas arriba (en adelante, "LAS EMPRESAS") y al finalizar se dará una recomendación de que tono de base se ajusta mejor al tono de piel del Usuario. El acceso al Sitio Web, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

A través del Sitio Web, los Usuarios podrán hacer uso de una funcionalidad que permite dar una recomendación del tipo de base de acuerdo al tono de piel de los Usuarios en función de las respuestas y/o lo seleccionado en las preguntas. Para ello, los Usuarios deberán contestar una serie de preguntas, y con ello, la plataforma realizará un análisis personalizado de la piel del Usuario y emitirá recomendaciones de productos de Las Marcas adecuados para su tipo de piel y necesidades conforme a lo evaluado; los mismos que luego podrán ser adquiridos por los Usuarios a través de las plataformas de comercialización digital de LA EMPRESA. Los resultados que determine la plataforma únicamente dependerán de la información que brinden los Usuarios al completar la encuesta. Bajo ningún supuesto, el Sitio Web ofrece un diagnóstico ni un tratamiento médico y/o dermatológico.

La Funcionalidad se encontrará disponible para los Usuarios en las plataformas de comercialización digital de LA EMPRESA y en el siguiente link:<http://www.lbel.com>.

3. REGISTRO Y USO DE ~~LOS~~ SITIOS WEB

El acceso al Sitio Web es gratuito y no requiere registro previo por parte de los Usuarios.

4. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

DEC se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios a través de la actualización del Sitio Web y tendrá efectos frente a terceros relacionados desde su publicación en la sección de documentos legales del Sitio Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización del mismo en la parte superior del presente documento.

En caso de que, los Usuarios no estén de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberán abstenerse de utilizar el Sitio Web y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa de los Usuarios con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

DEC se reserva el derecho de modificar, retirar los productos o servicios ofrecidos, según la disponibilidad de los mismos, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y por cualquier motivo.

5. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DEL SITIO WEB

DEC informará, de manera inequívoca, completa, clara, precisa y fácilmente accesible, los pasos que deberán seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al Usuario.

Deberá indicar, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del Usuario para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

Asimismo, para hacer uso de los Servicios ofrecidos por DEC a través del Sitio Web, los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones Generales, Política de Privacidad y Condiciones de Uso Web y los demás documentos legales que correspondan, los mismos que se encuentran en la sección de documentos legales, ubicada en la parte inferior del Sitio Web.

6. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO A TRAVÉS DEL SITIO WEB

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales constituye el otorgamiento del consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de los Usuarios a la utilización de las diversas funcionalidades del Sitio Web. Por lo tanto, todas las transacciones e interacciones generadas en el Sitio Web serán vinculantes para los Usuarios.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en el Sitio Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de LA EMPRESA o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de LA EMPRESA y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de LA EMPRESA.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Intelectual"), son de propiedad de LA EMPRESA y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA. En ese sentido, el Usuario tiene prohibido adquirir dominios web que contengan las marcas (Belcorp, L'bel, ésika y Cyzone) o cualquier otro elemento de Propiedad Industrial de LA EMPRESA. Asimismo, la Propiedad Industrial de LA EMPRESA no podrá ser usada por el Usuario y/o Consultor(a) en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por LA EMPRESA. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por el Usuario y/o Consultor(a) en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece LA EMPRESA o de forma que produzca confusión con sus usuarios o que desacredite a LA EMPRESA y/o a sus empresas afiliadas.

8. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Los Usuarios tendrán la oportunidad de publicar en sus propias redes sociales: ideas, conceptos, información, datos, texto, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios, material de publicidad, opiniones, etc., de todos de los productos comercializados por LAS EMPRESAS. (en adelante, "el contenido del Usuario"). El contenido del Usuario estará sujeto a la Política de Privacidad del Sitio Web y se registrará por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web del Sitio Web.

9. FALLAS DEL SISTEMA

DEC no garantizará que la transmisión del Sitio Web sea ininterrumpida y libre de errores, dada la naturaleza de la Internet. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a su Cuenta podría ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. DEC no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

El acceso al Sitio Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que DEC no tenga control.

A pesar de que DEC cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, DEC no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio Web, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. DEC no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Sitios Web.

10. INDEMNIDAD

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a DEC, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

11. NATURALEZA JURÍDICA

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre los Usuarios y LA EMPRESA. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acaree la utilización de los Sitios Web, si existiesen. Le está prohibido a los Usuarios presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de LA EMPRESA o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

12. TÉRMINOS DE LEY

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con las leyes de Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma

deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

13. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a DEC a la siguiente dirección de correo electrónico consultacomprasEC@belcorp.biz y de acuerdo el país que corresponda:

Perú:	consultacompraspe@belcorp.biz
Colombia:	consultacomprasco@belcorp.biz
Chile:	consultacomprascl@belcorp.biz
México:	consultacomprasmx@belcorp.biz

14. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Perú.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Jueces y Tribunales competentes de Cercado de Lima, para lo cual los Usuarios y/o Consultoras renuncian al fuero de sus domicilios.